



**Julho 2019**

## **Como deixar sua empresa à prova de escândalos**

Ética Artigo revista

Paul Healy e George Serafeim

Um sistema rigoroso de compliance não é suficiente. Em meados de 2016, acusações de que funcionários do banco de varejo da Wells Fargo tinham aberto mais de um milhão de contas não autorizadas e vendido aos clientes milhares de produtos desnecessários chegaram ao noticiário nacional. [...]

## **A transformação digital não precisa ser disruptiva**

Estratégia Artigo revista

Nathan Furr e Andrew Shipilov

A adaptação — e não a reinvenção — pode gerar os melhores resultados. Quase no fim de um longo almoço com vista para o tranquilo Lago de Genebra, um vice-presidente sênior de uma empresa líder global nos confessou: “Temos uma dúzia de comitês sobre transformação [...]

## **Como construir uma empresa movida pela IA**

Tecnologia Artigo revista

Tim Fountaine, Brian McCarthy e Tamim Saleh

A inteligência artificial (IA) está remodelando os negócios — embora não no ritmo alucinante que muitos supunham. É verdade que agora a IA orienta decisões sobre tudo, desde a colheita de safras até empréstimos bancários, e antigas promessas, como o atendimento totalmente automatizado ao cliente, [...]

## **Estratégia climática do futuro**

[Operações](#) Artigo revista

Joseph E. Aldy e Gianfranco Gianfrate

Conforme o clima global se torna extremo, a ameaça que as mudanças climáticas representam às empresas deixa de ser meramente teórica. Para protegerem suas cadeias de fornecimento e ativos contra furacões, ondas de calor, secas e incêndios cada vez mais severos, elas estão trabalhando com [...]

## **Em sua empresa, onde há maior probabilidade de ocorrerem lapsos de integridade?**

[Compliance](#) Artigo revista

Eugene Soltes

Uma pesquisa simples para identificar zonas perigosas. Em todas as organizações de grande porte ocorrem lapsos de integridade — áreas onde o que é considerado comportamento apropriado diverge das normas estabelecidas por seus líderes. Nesse universo, linguagem ofensiva, práticas de vendas exageradamente agressivas ou conflitos [...]

## **“Estamos deparando com tudo, do crime organizado a funcionários irritados”**

[Entrevista](#) Artigo revista

HBR

Quando Erik Osmundsen se tornou CEO da Norsk Gjenvinning (NG), a maior gestora de resíduos e reciclagem da Noruega, em 2012, ele acreditava que a empresa estava pronta para a consolidação, profissionalização e expansão interna — e que o movimento para a reciclagem representava uma [...]

## **O que aprendemos com os crimes de colarinho branco**

[Direito empresarial](#) Artigo revista

Mary Jo White

Quando comecei a praticar advocacia, na década de 1970, o crime de colarinho branco não merecia tanta atenção fora de meu antigo Gabinete da Promotoria Pública do Distrito Sul de Nova York. Os promotores estavam muito mais preocupados com homicídios, chefes do narcotráfico e a [...]

## **CEO do grupo Match fala sobre inovação em uma indústria que muda rapidamente**

[Como eu fiz](#) Artigo revista

Mandy Ginsberg

A transformação ocorrida no grupo Match desde que passei a trabalhar para a empresa, há 12 anos, é impressionante. Naquele tempo, sites de relacionamento só podiam ser

acessados de um desktop ou de um laptop. Com frequência, os sites exigiam taxas mensais e muita paciência dos [...]

## **Guia de sobrevivência para pais que trabalham**

[Gestão pessoal](#) Artigo revista

Daisy Wademan Dowling

Os cinco maiores desafios — e como lidar com eles Jacob era sócio de uma respeitada empresa de consultoria. Para sua alegria, em breve seria pai. Porém, à medida que a data do nascimento se aproximava, Jacob passou a sentir-se cada vez mais apreensivo. De [...]

## **Que fazer quando um colega está de luto**

[Gestão de pessoas](#) Artigo revista

Gianpiero Petriglieri e Sally Maitlis

O luto é uma experiência humana universal, no entanto, a cultura do local de trabalho geralmente não acolhe adequadamente as pessoas que sofrem perdas dolorosas. “Existem muitos tabus no trabalho”, revelou-nos Laszlo Bock, “e a morte é um dos maiores.” No dia em que conversamos, o [...]

## **Radar: Julho de 2019**

[Radar](#) Artigo revista

HBR

Novas ideias, pesquisas em progresso. Na teoria – As formas erradas de fortalecer a cultura Os três erros que frustram muitos esforços. Em comparação com outras atividades dos líderes empresariais, como contratação certa de talentos e definição de estratégias, a mudança de cultura corporativa pode ser [...]