



Março 2019

[O futuro do desenvolvimento de lideranças](#)

[Liderança](#) Artigo revista

Mihnea Moldoveanu e Das Narayandas

A necessidade de desenvolvimento de lideranças nunca foi tão urgente. Empresas de todos os tipos já sabem que para sobreviver num ambiente volátil, incerto, complexo e ambíguo é preciso ter habilidades de liderança e competências organizacionais diferentes daquelas que as tornaram bem-sucedidas no passado. Também há [...]

[O que é preciso para ter lucro e praticar o bem](#)

[Gestão organizacional](#) Artigo revista

Julie Battilana, Anne-Claire Pache, Metin Sengul e Marissa Kimsey

As corporações estão sendo forçadas a mudar — para diminuir sua busca obstinada por ganhos financeiros e ficar mais atentas ao impacto que causam nos funcionários, clientes, comunidades e ambiente. Responsabilidade social corporativa marginal já não é suficiente, e a pressão vem de várias direções: [...]

Vender direto ao consumidor ou pela Amazon?

[Estudo de caso](#) Artigo revista

Thales Teixeira

Sentado em seu escritório, Mark Ellinas franziu a testa ao olhar para a tela de seu computador, tomado por uma enorme variedade de opções de bicicletas eletrônicas, desde modelos caros a imitações baratas que pareciam sustentadas por saliva e reza. Embora variassem em estilo e [...]

A falácia do feedback

[Gestão de pessoas](#) Artigo revista

Marcus Buckingham e Ashley Goodall

Durante anos os gestores foram encorajados a elogiar e criticar construtivamente quase todas as atividades de seus funcionários. Mas há melhores formas de ajudá-los a progredir e se superar. O debate sobre feedback profissional não é novo. Desde pelos menos meados do século passado a [...]

O ponto cego da colaboração

[Colaboração](#) Artigo revista

Lisa B. Kwan

Muitos gestores ignoram a maior ameaça das iniciativas multifuncionais: atitudes defensivas. Há alguns anos, os dirigentes de uma empresa multibilionária de sistemas de energia, que chamarei de EnerPac, decidiram oferecer um plano de serviço pós-venda para um de seus produtos. O novo plano prometia gerar um [...]

Aprenda com pessoas, não com aulas

[Educação](#) Artigo revista

Reid Hoffman, Chris Yeh e Ben Casnocha

Nas duas últimas décadas, a internet transformou nosso cotidiano e o mundo dos negócios — por isso não é de admirar que ela esteja transformando a forma como as empresas desenvolvem talento. Com a emergência da “nuvem de aprendizado pessoal” ficou mais conveniente e fácil [...]

Fazendo os indivíduos se apropriarem de seu desenvolvimento

[Educação](#) Artigo revista

Sankaranarayanan Padmanabhan, Samantha Hammock, Nick van Dam

Para entender como a “nuvem de aprendizado pessoal” está mudando a forma como as empresas pensam no desenvolvimento do talento executivo, a editora da HBR Amy Bernstein e o editor sênior Daniel McGinn conversaram com três chefes de aprendizagem e desenvolvimento (L&D, na sigla em [...])

CEO da Traeger fala sobre a reconstrução de uma cultura tóxica

[Gestão de crise](#) Artigo revista

Jeremy Andrus

Em uma manhã de outubro de 2014, parei no estacionamento de minha empresa. Ela estava cercada por caminhões do corpo de bombeiros. Algum tempo antes, eu havia feito um anúncio importante: a Traeger, fabricante de grelhas e churrasqueiras com base em Oregon, onde eu recentemente assumira [...]

Você não deve se oferecer para ajudar seus colegas

[Equipes](#) Artigo revista

Alison Beard

Russell Johnson, da Michigan State University, e seus colegas pesquisadores pediram a gestores que registrassem a ajuda que deram a seus colegas ao longo de dez dias e o modo como essa ajuda foi recebida. A equipe descobriu que era mais provável receber agradecimentos quando [...]

Nova maneira de aumentar a satisfação do cliente

[Clientes](#) Artigo revista

HBR

Avalie a linguagem dos emails e compartilhe as melhores interações. Quando querem se aprimorar, os atletas geralmente passam horas analisando em vídeo o seu desempenho. No ambiente de trabalho corporativo é difícil conseguir feedback tão distinto. No entanto, nos últimos anos muitos pesquisadores aprenderam a [...]