



M.PR.CIRC Nº 013/03

Brasília, 29 de setembro de 2003

À: Valéria (arquivo) - Unidades Descentralizadas / Centrais

Assunto: Atendimento ágil e completo das demandas do Ouvidor

Prezada Senhora,

A Direção da Embrapa criou em 1999, a função de Ouvidor, com o objetivo de estabelecer um canal democrático para tratar com seus clientes internos e externos. Na ocasião, ficou decidido, entre outros aspectos, que os empregados da Embrapa e, em particular, os ocupantes de cargos em comissão, de funções de confiança e de supervisão, devem prestar apoio e informação ao Ouvidor, em caráter prioritário e em regime de urgência.

Esclarecemos que a ação do Ouvidor tem possibilitado, via demanda dos clientes, a análise e a reflexão crítica a respeito dos produtos e serviços prestados pela Empresa, o que se constitui em um valioso instrumento para a solução de problemas e conflitos organizacionais, além de contribuir de forma efetiva para o processo de melhoria permanente da gestão da organização.

Diante do exposto e considerando a necessidade de fortalecer o apoio logístico das Unidades à Ouvidoria, de forma a viabilizar o eficiente desempenho de suas atribuições, solicitamos a V.Sa. estabelecer em todos os níveis de gerência dessa Unidade formas de atendimento ágil e completa das demandas do Ouvidor da Empresa.

Atenciosamente,

CLAYTON CAMPANHOLA

Diretor-Presidente

Endereços:

Telefones: (61) 347-8706; 349-5045; 448-4199

Fax: (61) 273-7383

C:\cuidado\Carte_Circular_Ouvidoria.doc- 11/09/03-1cf
Ministério da Agricultura,
Pecuária e Abastecimento

**Empresa Brasileira de
Pesquisa Agropecuária
Embrapa**

Parque Estação Biológica-PqEB s/n
Edifício Sede - Plano Piloto
Brasília, DF
CEP: 70770-901

Tel.: (61) 448-4433
Fax: (61) 347-1041
www.embrapa.br